Determinazioni dirigenziali aventi contenuto di interesse generale

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE 8 settembre 2025, n. 292

DGR n.1019 del 22/07/2025. Adozione Avviso pubblico, rivolto agli Enti sub-Attuatori della Misura PNRR 1.7.2. - Reti di facilitazione digitale - per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale presso i ' Punti Digitale Facile' attivi in Puglia sino al 30 giugno 2026.

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visti:

- la Legge n.241 del 7 agosto 1990 '*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi'*;
- il Decreto legislativo n.165 del 30 marzo 2001 '*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*';
- l'art.32 della Legge 18 giugno 2009, n.69, con cui si è stabilito che gli obblighi di pubblicazione legale di atti e provvedimenti amministrativi si intendono assolti mediante la pubblicazione nei siti informatici delle amministrazioni e degli enti pubblici interessati;
- il D.Lgs. del 23 giugno 2011 n.118, come integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2014, n. 126, recante '*Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 42/2009*';
- il Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 '*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazione*';
- il Regolamento (UE) n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e il successivo D.Lgs. n. 101/2018 recante '*Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016'*
- il DPGR n.22 del 22/01/2021, recante '*Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0*' e successive modifiche ed integrazioni;
- DGR n.1289 del 28/07/2021 con la quale si è provveduto alla definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni;
- il DPGR n.263 del 10/08/2021, recante: "*Attuazione modello organizzativo MAIA 2.0 adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 22 del 22 gennaio 2021 e smi. Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni in attuazione del modello MAIA 2.0.'* e successive modifiche ed integrazioni;
- la DGR n. 1466 del 15/09/2021 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata '*Agenda di Genere'*;
- la DGR n.1576 del 30/09/2021, con cui la Giunta Regionale ha provveduto a conferire gli incarichi di Direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell'art.22, comma 2, del D.P.G.R. n. 22/2021 e successive modifiche ed integrazioni;
- la DGR n.1295 del 26/09/2024, recante '*Valutazione di Impatto di Genere (VIG) Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale'*;
- il DPGR n.127/2024 che modifica la denominazione della Sezione '*Trasformazione Digitale'* in Sezione '*Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese*', confermandone le funzioni di competenza;
- il DPGR n.159/2024 avente ad oggetto '*Attuazione modello Organizzativo "MAIA 2.0" adottato con*

Decreto n. 22/2021 e s.m.i. Modifica definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni' e ss.mm.ii.;

- la DGR n.1080 del 29/07/2025, con cui è prorogato l'incarico di direzione della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese, afferente al Dipartimento Sviluppo Economico sino al 30.09.2025.
- la Legge Regionale n.42 del 31/12/2024, *'Disposizioni per la formazione del Bilancio di previsione 2025 e Bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)'*;
- la Legge Regionale n.43 del 31/12/2024,recante '*Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027*';
- la DGR n.26 del 20/01/2025, recante '*Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Art. 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione*';

Visti altresì:

- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante '*Codice dell'amministrazione digitale*';
- il Decreto-legge 9 febbraio 2012, n.5, convertito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, recante '*Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo*' , ed in particolar modo l'articolo 47, concernente l'Agenda digitale italiana;
- il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 recante *'Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-1'*, ed, in particolare, l'art. 239, come modificato dall'art. 32, comma 1, lett. a), del decreto-legge 30 aprile 2022, n. 36, che istituisce il c.d. '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'*, "*destinato alla copertura delle spese per interventi, acquisti di beni e servizi, misure di sostegno, attività di assistenza tecnica e progetti nelle materie dell'innovazione tecnologica, dell'attuazione dell'agenda digitale italiana ed europea, del programma strategico sull'intelligenza artificiale, della strategia italiana per la banda ultra larga, della digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, della strategia nazionale dei dati pubblici, anche con riferimento al riuso dei dati aperti, dello sviluppo e della diffusione delle infrastrutture digitali materiali e immateriali e delle tecnologie tra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni, nonché della diffusione delle competenze, dell'educazione e della cultura digitale'*;
- l'art. 239, comma 2, del citato Decreto-legge 19 maggio 2020, n.34, ai sensi del quale "*Con uno o più decreti del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione sono individuati gli interventi a cui sono destinate le risorse di cui al comma 1, tenendo conto degli aspetti correlati alla sicurezza cibernetica e nel rispetto delle competenze attribuite dalla legge all'Agenzia per la cybersicurezza nazionale. Con i predetti decreti, le risorse di cui al comma 1 possono essere trasferite, in tutto o in parte, anche alle pubbliche amministrazioni e ai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, per la realizzazione di progetti di trasformazione digitale coerenti con le finalità di cui al comma 1"*;
- il Decreto-legge 31 maggio 2021, n.77, convertito con modificazioni in legge 29 luglio 2021, n. 108, concernente '*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*';
- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n.80, convertito con modificazioni in legge 6 agosto 2021, n.113, concernente '*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia*'.

Premesso che:

- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) all'art.12, comma 1, stabilisce che: "*Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di*

uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione di cui all'articolo 14-bis, comma 2, lettera b)";

- il CAD, all'art.8 "*Alfabetizzazione informatica dei cittadini*", pone in capo ai soggetti di cui all'art.1, comma 2, del D.Lgs.n.165/2001, e quindi anche in capo alla Regione, la promozione di *"iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini con particolare riguardo ai minori e alle categorie a rischio di esclusione, anche allo scopo di favorire lo sviluppo di competenze di informatica giuridica e l'utilizzo dei servizi digitali delle pubbliche amministrazioni*";
- "*Repubblica Digitale*" è l'iniziativa strategica nazionale promossa dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri nel quadro della strategia "Italia 2025" con l'obiettivo di combattere il divario digitale di carattere culturale presente nella popolazione italiana, al fine di conseguire la massima inclusione digitale e favorire l'educazione sulle tecnologie del futuro, accompagnando il processo di trasformazione digitale del Paese;
- con la "*Strategia nazionale per le competenze digitali*", approvata con Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione del 21 luglio 2020, l'Italia si è dotata per la prima volta di una strategia globale per le competenze digitali, quale base essenziale per l'attuazione di interventi organici, multisettoriali ed efficaci su un'area fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del Paese;
- in data 12 febbraio 2021, il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno adottato il Regolamento UE 2021/241 per l'istituzione del Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RFF), individuando sei aree di intervento (cd. pilastri), tra cui quella della Trasformazione Digitale, per la quale sono previste spese per investimenti e riforme di importo non inferiore al 20 per cento delle risorse complessive disponibili;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato "*Italia domani*", in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 "*Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo*", che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;
- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.7.2 denominata "*Rete dei servizi di facilitazione digitale*" ha destinato Euro 135.000.000,00 (DM 6 agosto 2021) alla realizzazione di una rete nazionale di punti di accesso fisici, situati in biblioteche, CUP, URP, CPI, scuole e centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano ai cittadini formazione sia di persona che online sulle competenze digitali di base, al fine di supportare l'inclusione digitale, con l'attivazione di circa 3.000 presìdi in tutto il territorio nazionale con l'obiettivo di coinvolgere entro il 2025 almeno 2 milioni di cittadini (target), incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base.
- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.7.2 del PNRR, denominata "Rete dei servizi di facilitazione digitale", ha l'obiettivo di ampliare su tutto il territorio italiano l'esperienza pilota dei "*Centri di facilitazione digitale*", intesi quali punti di accesso fisici, solitamente situati in luoghi pubblici (sportelli di erogazione servizi al cittadino, biblioteche, scuole, URP, CUP, CPI, ecc) o all'interno di spazi/centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano servizi di assistenza ed alfabetizzazione digitale a favore dei cittadini con basse competenze digitali, al fine di contrastare il divario digitale, incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali, con particolare riferimento alle fasce di popolazione a rischio di esclusione digitale;
- con Decreto del Capo Dipartimento DTD n.65 del 24 giugno 2022, avente ad oggetto "*Ripartizione delle risorse finanziarie, dei punti di facilitazione digitale e del target di cittadini tra le regioni/province autonome per la realizzazione della misura 1.7.2*" ed ammesso alla registrazione dalla Corte dei Conti n.224 del 02/09/2022, è stata approvata la ripartizione delle risorse della Misura 1.7.2 tra le Regioni, nonché la tabella sui tempi, Milestone e Target, lo schema di Accordo e le Linee Guida per la predisposizione dei Piani Operativi regionali;
- con Deliberazione n.1526 del 07/11/2022, pubblicata sul BURP n.130 del 29/11/2022, la Giunta regionale

ha approvato il Piano Operativo regionale della Misura PNRR di che trattasi, contenente l'articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie al raggiungimento dei target e milestones di misura, con i relativi tempi di esecuzione e di impiego delle risorse, nonché lo schema dell'Accordo di collaborazione, da stipulare con il DTD ai sensi dell'art.5 comma 6 del D.Lgs.50/2016, per la realizzazione dell'intervento di che trattasi ed il conseguente trasferimento delle risorse economiche a favore della Regione Puglia;

- con la medesima D.G.R. 1526/2022 il Dirigente della Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ri-denominata Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) è stato delegato a sottoscrivere, in nome e per conto dell'amministrazione regionale, il suddetto Accordo di collaborazione, nonché autorizzato ad apporvi eventuali modifiche non sostanziali che avessero dovuto eventualmente rendersi necessarie in fase di perfezionamento dello stesso;
- in data 12/01/2023 la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), in qualità di amministrazione titolare, e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore, hanno stipulato il suddetto Accordo di collaborazione ai sensi dell'art.15 L.241/1990 ss.mm.ii., con cui si assegna il finanziamento di euro 10.178.502,00 per il raggiungimento dei seguenti target entro il 2025:
    - 231 centri di facilitazione da attivare su tutto il territorio regionale
    - 183.000 cittadini unici pugliesi da raggiungere per attività di facilitazione e formazione digitale di base;
- con nota prot.000144-P-15/01/2024, il DTD - Unità di Missione PNRR - ha autorizzato, ai sensi degli artt.13, comma 5 e dell'art. 10, comma 3 dell'Accordo in oggetto, le modifiche non sostanziali al Piano Operativo regionale di cui sopra, proposte dalla Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ridenominata 'Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese') con nota prot.n.0001789 del 22/12/2023, fermi restando gli obiettivi di Piano previsti nel 2024;
- il Piano Operativo regionale della Misura PNRR 1.7.2. ha previsto un Modello di Governance di tipo 'misto', che comprende sia attività a titolarità regionale (comunicazione-animazione, coordinamento territoriale- eventi informativi, realizzazione di moduli di formazione digitale di base aggiuntiva/ mirata, attivazione di punti 'bandiera' di facilitazione digitale presso le sedi della Giunta e del Consiglio regionale) sia attività a regia regionale, tramite Accordi di Collaborazione con le agenzie regionali AReSS e ARPAL e/ altri enti pubblici, università, ecc. ed Avvisi non competitivi rivolti ai Comuni pugliesi aggregati in Ambiti Territoriali Sociali, individuati quali soggetti sub-attuatori, che contribuiscono alla realizzazione dell'intervento di che trattasi.

Considerato che:

- nell'ambito delle iniziative volte ad incrementare le competenze digitali dei cittadini e al fine di garantire continuità alle progettualità avviate con la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR '*Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale'*, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito per brevità DTD), in data 11 luglio 2025, ha pubblicato sul proprio portale istituzionale l''***Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome (Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR) per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR'***;
- la suddetta Informativa, adottata con Decreto n.126/2025 del Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale, mette a disposizione delle Regioni, già soggetti attuatori della Misura PNRR 1.7.2., le risorse finanziarie del citato '***Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione***', stanziando un budget complessivo di Euro 12.000.000,00 (dodici milioni), al fine di garantire la prosecuzione, il rafforzamento ed il potenziamento dell'investimento 'Punti Digitale Facile', avviato nell'ambito del PNRR, tramite la stipula di ulteriori Accordi di Collaborazione, ai sensi dell'art. 15 della legge 241/1990, con le Regioni e le Province Autonome (RPA) potenzialmente in grado di raggiungere anticipatamente, e comunque non oltre il 30 aprile 2026, gli obiettivi e i target previsti nell'ambito della Misura PNRR 1.7.2 M1C1, rispetto ai termini ivi fissati, in modo da continuare a supportare gli Enti dal momento del raggiungimento anticipato dei predetti target sino al termine del 30 giugno 2026;

- le suddette risorse finanziarie saranno ripartite tra le suddette Regioni nell'ambito dei singoli Accordi da stipulare, in base ai requisiti ed alle modalità stabiliti nell'Allegato 1 '*Requisiti e modalità di contribuzione*' dell'Informativa, per cui le RPA che hanno raggiunto almeno il 55% del target di cittadini unici previsto dal PNRR, ove interessate a proseguire l'attività dei Punti Facile Digitale sul proprio territorio, in vista del raggiungimento anticipato dei target del PNRR loro assegnato, possono inviare, non oltre il 30 settembre 2025, una PEC all'indirizzo del Dipartimento (diptrasformazionedigitale@pec.governo.it), dichiarando il possesso dei predetti requisiti stabiliti dall'Informativa stessa e relativi allegati ed il mese previsto per il raggiungimento anticipato del target PNRR - che non potrà comunque superare il 30 aprile 2026 - al fine di avviare tempestivamente le procedure volte all'eventuale stipula dell'Accordo di collaborazione con il DTD;
- nell'ambito del suddetto Accordo di collaborazione, il cui Schema è allegato all'Informativa del DTD - Allegato 2 "Schema di Accordo ex art. 15 L. 241/1990" - saranno disciplinati, tra l'altro, il Piano Operativo delle attività, il valore e la durata, i reciproci impegni tra le Parti, le modalità di rendicontazione, nonché le spese e i costi ammissibili;
- la partecipazione a tale iniziativa comporta l'impegno della Regione Puglia a proseguire, sino al 30/06/2026, le attività di almeno il 70% dei 231 Punti Facile Digitale attivi presso il proprio territorio nell'ambito del vigente Accordo di collaborazione col DTD per la Misura 1.7.2 del PNRR, fermo restando che, ai sensi della suddetta Informativa, il contributo erogabile dal DTD resta comunque commisurato al predetto 70%;
- nell'ambito dell'intervento di cui alla succitata Misura PNRR, la Puglia, in data 25/07/2025, ha raggiunto e superato il target finale di 183.000 cittadini unici fruitori di servizi di facilitazione digitale con largo anticipo rispetto alla Milestone del 31/12/2025, maturando pertanto i requisiti necessari per poter accedere al finanziamento aggiuntivo di cui all'Informativa DTD sopra richiamata;
- alla luce di tali risultati ottenuti nell'erogazione di tali servizi nei confronti della cittadinanza pugliese la Giunta regionale, con **Deliberazione n.1019 del 22/07/2025**, ha confermato l'interesse a proseguire le attività di facilitazione digitale presso i 'Punti Digitale Facile' attivi nel territorio regionale, almeno sino al 30/06/2026, accedendo alle risorse aggiuntive del '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'*, come previsto nell'Informativa sopra richiamata.
- inoltre, la suddetta Deliberazione la Giunta regionale:
    - ha stabilito che la selezione dei Punti Digitale Facile che potranno ricevere tale finanziamento aggiuntivo avvenga in base al livello di raggiungimento del target di cittadini unici facilitati, espresso in termini percentuali rispetto al Target finale di 800 cittadini unici assegnato a ciascun Punto Digitale Facile ai sensi del Piano Operativo di cui alla D.G.R. n.1526/2022, finanziato con le risorse del PNRR M1 C1 Intervento 1.7.2, come indicato nei Disciplinari/Accordi stipulati con gli enti sub-attuatori;
    - ha demandato al Dirigente della Sezione regionale competente la trasmissione dell'istanza di manifestazione di interesse al DTD ai fini della stipula di un Accordo di collaborazione, corredato del Piano Operativo, per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, autorizzata con il citato Decreto del DTD n. 126/2025;
    - ha dato mandato alle Agenzie strategiche regionali ARPAL ed ARESS di assicurare, per quanto di competenza, la prosecuzione delle attività di facilitazione rispettivamente presso Centri per l'Impiego e le strutture del servizio sanitario regionale, anche alla luce dei risultati conseguiti illustrati in premessa, nei limiti delle risorse che verranno assegnate con il suddetto finanziamento aggiuntivo tramite sottoscrizione di ulteriori Accordi di Collaborazione, secondo il criterio di selezione cui al precedente punto.

Tenuto conto che:

- in Puglia sono attualmente attivi 231 'Punti Facile Digitale', in modalità fissa o itinerante, collocati presso spazi pubblici comunali, Centri per l'Impiego, strutture del SSR ed altri enti/ organi pubblici;
- sul portale regionale dedicato a tale progettualità PNRR https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/punti-di-facilitazione-digitale è pubblicato l'elenco dei suddetti 231 punti di

facilitazione digitale, la loro denominazione e ubicazione (Allegato A alla Determinazione ricognitiva 193/DIR/2025/00139 del 04/06/2025) e la corrispondente mappatura virtuale;

- in attuazione del Piano Operativo regionale della Misura 1.7.2. del PNRR, approvato con la citata D.G.R. 1526/2022, la Regione ha attivato n.2 Punti Facile Digitale presso le proprie strutture di Giunta, mentre l'attivazione e la gestione dei restanti 229 Punti è stata affidata ai **50 soggetti sub-attuatori,** di seguito elencati, tramite sottoscrizione di specifici Accordi di collaborazione con le Agenzie regionali ed altri enti/organi pubblici e l'espletamento di Avvisi non competitivi rivolti ai Comuni aggregati in Ambiti Territoriali Sociali di Zona:
    - *Consiglio regionale della Puglia*: n.1 Punto Facile Digitale collocato presso la biblioteca 'Teca del Mediterraneo';
    - *Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale – ARESS Puglia*: n.30 Punti Facile Digitale collocati presso le strutture del SSR;
    - *Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Puglia*: n.44 Punti Facile Digitale collocati presso i Centri per l'Impiego;
    - *45 Comuni capofila/Consorzi di gestione degli Ambiti Territoriali Sociali di Zona di cui alla L.R. n.19 del 10/07/2006 ss.mm.ii., di concerto con i Comuni compresi in ciascun Ambito Territoriale di riferimento*: n.152 Punti facile Digitale collocati presso spazi pubblici di proprietà/titolarità comunale;
    - *Università degli Studi di Foggia*: n.1 Punto Facile Digitale collocato presso la sede dell'Ateneo;
    - *Camera di Commercio, Industria e Artigianato di Foggia*: n.1 Punto Facile Digitale collocato presso la sede camerale;
- gli spazi pubblici ospitanti i Punti Facile Digitale risultano già attrezzati ed operativi in conformità alle caratteristiche del prototipo definito dal DTD e del Piano Operativo regionale approvato con D.G.R. 1526/2022 e costituiscono una rete capillare di erogazione di servizi di facilitazione digitale in grado di accompagnare e supportare gli utenti e la cittadinanza in un percorso di progressiva consapevolezza ed autonomia nell'uso dei dispositivi e dei servizi/piattaforme digitali, nell'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale sanciti dal Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD (D.Lgs.n.82/2005 ss.mm. ii.) per la semplificazione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e la partecipazione alla vita democratica del Paese;

Dato atto che:

- in data 24/07/2025, il Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone del Territorio e delle Imprese ha trasmesso a mezzo PEC l'istanza di manifestazione d'interesse di cui al succitato punto 2 al DTD con nota prot.0420744/2025, resa nota a tutti enti sub-attuatori della Misura 1.7.2. (ARPAL, ARESS, Consiglio regionale della Puglia, Università degli Studi e Camera di Commercio di Foggia, nonché i 45 Comuni capofila/Consorzi degli Ambiti Territoriali Sociali di Zona) con note aventi prott.n.0428156/2025 del 29/07/2025 e N.0447249/2025 del 07/08/2025, inviate a mezzo PEC.
- con la presentazione di tale istanza di manifestazione d'interesse la Regione Puglia assume nei confronti del DTD l'impegno ad assicurare, con tali risorse aggiuntive, un incremento complessivo di cittadini raggiunti pari ad almeno +30% rispetto al target PNRR regionale di 183.000 cittadini, ossia almeno +54.900 cittadini unici facilitati entro il 30/06/2026;
- in riscontro alla suddetta istanza regionale il DTD, con nota prot.DTD-0004932- P del 1 agosto 2025, trasmessa a mezzo PEC ha comunicato: "*verificato il possesso dei requisiti, si riscontra positivamente la manifestazione d'interesse della Regione Puglia a voler proseguire nella realizzazione delle attività dei Punti Digitale Facile, secondo le disposizioni e le modalità indicate nell'Informativa dell'11/07/2025 a firma del Capo Dipartimento e previa stipula di apposito accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15, Legge 7 agosto 1990, n. 241,*
- con la medesima nota prot.DTD-0004932-P il DTD ha invitato, pertanto, la Regione Puglia a trasmettere il Piano Operativo richiamato nell'Informativa per l'avvio della procedura amministrativa finalizzata alla stipula dell'Accordo "f*ermo restando che il contributo massimo a carico del Dipartimento (.) è pari*

a Euro duemilioninovecentocinquantanovemilacentodieci (€ 2.959.110) calcolato in applicazione dei criteri di cui all'Informativa e tenuto conto delle previsioni di codesta Amministrazione in ordine alla data di raggiungimento del 100% del target PNRR"

- il succitato Piano Operativo è attualmente in corso di predisposizione da parte degli uffici regionali;
- nelle more, data la breve durata del progetto finanziato con le risorse del Fondo Innovazione, al fine del raggiungomento dell'obiettivo della iniziativa, in una logica di ottimizzazione dei tempi, si rende necessario acquisire le manifestazioni di interesse da parte dei Soggetti Sub-Attuatori, precisando che l'ammissione a finanziamento potrà perfezionarsi solo a seguito della sottoscrizione del sopracitato Accordo con il DTD;

Ritenuto, per tutto quanto innanzi espresso, di provvedere con il presente atto a:

- acquisire, nelle more del perfezionamento dell'Accordo con il DTD e in una logica di ottimizzazione dei tempi e celerità del procedimento, le manifestazioni d'interesse dei Soggetti sub-attuatori che intendano proseguire le attività dei propri Punti Facile Digitale sino al 30/06/2026, anche oltre il raggiungimento del target PNRR loro assegnato; ciò al fine di individuare i 'Punti Facile Digitale' da finanziare con tali risorse aggiuntive entro i limiti del suddetto contributo massimo assentito dal DTD, destinando:
    - a ciascun Punto Facile Digitale l'importo onnicomprensivo di € 16.000,00, determinato sulla base dei restanti mesi di attività e delle risorse residue del PNRR, per un totale di € 2.880.000,00, consentendo di mantenere attivi 180/231 Punti Facile ed assicurando un margine rispetto al 70% minimo (162/231) stabilito dall'Informativa del DTD;
    - i restanti € 79.110,00 alla comunicazione complessiva del progetto da parte della Regione.
- adottare, a tal fine:
    1. l'Avviso (ALLEGATO A al presente atto) rivolto ai 50 soggetti sub-attuatori della Misura PNRR 1.7.2. sopra menzionati;
    2. il Disciplinare regolante i Rapporti tra Regione Puglia - soggetto attuatore - e gli enti sub-attuatori (ALLEGATO B al presente atto), recante le disposizioni relative all'oggetto e alla durata, alle modalità di erogazione del finanziamento e di rendicontazione delle spese, ai ruoli e agli impegni reciproci delle parti, nonché al monitoraggio, alle verifiche e controlli, alle inadempienze ed alle cause di revoca, riduzione e restituzione del finanziamento, al trattamento dei dati personali;
    3. il Modello di Manifestazione d'interesse (ALLEGATO C al presente atto) comprensivo di informativa privacy;
- stabilire che le manifestazioni d'interesse in risposta all'Avviso potranno essere inviate, esclusivamente a mezzo PEC, all'indirizzo trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it**,** nei termini e secondo le modalità indicate all'art.7 dell'allegato Avviso;
- stabilire che la selezione dei suddetti 180 Punti Facile Digitale da finanziarie, che dovesse rendersi necessaria a fronte delle manifestazioni d'interesse che perverranno dai SSA in risposta al presente Avviso, avverrà in base del numero di cittadini unici registrati presso ciascun 'Punto Facile Digitale' all'interno della piattaforma di monitoraggio FACILITA alla data del 1°settembre 2025, espresso in termini percentuali rispetto al Target finale di 800 cittadini unici assegnato a ciascun Punto Facile Digitale dal Piano Operativo regionale di cui alla D.G.R. n.1526/2022, come indicato negli specifici Accordi di collaborazione /Disciplinari dei Rapporti in essere tra i SSA e la Regione Puglia nell'ambito del PNRR M1 C1 Intervento 1.7.2.;
- stabilire che gli esiti dell'istruttoria volta all'acquisizione delle manifestazioni d'interesse per l'individuazione/selezione dei suddetti 180 Punti Facile Digitale da finanziare, espressi con provvedimento dirigenziale, saranno pubblicati sul Portale tematico https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale e che tali pubblicazioni equivalgono a notifica a tutti gli Enti interessati;
- precisare che l'attribuzione del contributo a favore degli SSA selezionati è subordinata alla concessione definitiva del finanziamento da parte del DTD alla Regione Puglia, per il quale è attualmente in corso l'istruttoria, pertanto la ricezione delle manifestazioni di interesse non comporta alcun obbligo o impegno della Regione Puglia nei confronti dei SSA interessati, né determina l'insorgenza di alcun

diritto, titolo o interesse giuridicamente ed economicamente rilevante a ricevere prestazioni e/o pretendere la prosecuzione della procedura;

- dare atto che, al fine di conseguire, entro il 30/06/2026, il target aggiuntivo di almeno +54.900 cittadini unici facilitati, la Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese - si riserva la facoltà di prorogare, ove necessario, il termine finale indicato al punto 7.1. per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, ovvero di pubblicare nuovi Avvisi per la raccolta di ulteriori manifestazioni d'interesse o, in alternativa, di riallocare e ridistribuire, in favore dei SSA partecipanti, eventuali risorse che dovessero residuare al termine previsto per l'invio delle manifestazioni di interesse;
- nominare Responsabile del Procedimento la dott.ssa Simona Ruggiero, funzionario regionale titolare di EQ '*Crescita Digitale degli Enti Locali*';

Dato atto che i redattori sottoscrittori della presente proposta di determinazione dichiarano l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse/incompatibilità, ai sensi della vigente normativa, con riferimento all'affidamento delle attività di cui all'accordo di collaborazione di che trattasi.

VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03
Garanzie alla riservatezza

"*La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Reg. UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali nonché, in quanto compatibili, dal D.Lgs. 196/03 e dal vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari. Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del regolamento citato; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati*".

VALUTAZIONE D'IMPATTO DI GENERE

NEUTRO

Il presente provvedimento non comporta implicazioni, dirette/indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

- di **acquisire** le manifestazioni d'interesse dei Soggetti Sub-Attuatori (SSA) della Misura PNRR 1.7.2. che intendano proseguire le attività presso i propri Punti Facile Digitale sino al 30/06/2026, anche oltre il raggiungimento del target PNRR loro assegnato, al fine di individuare i 'Punti Facile Digitale' da finanziare con le risorse aggiuntive del Fondo Innovazione:
- di **adottare,** a tal fine:
    1. l'Avviso pubblico di Manifestazione di Interesse (ALLEGATO A al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale) rivolto ai 50 soggetti sub-attuatori della Misura PNRR 1.7.2. menzionati in narrativa;
    2. il Disciplinare regolante i Rapporti tra Regione Puglia - soggetto attuatore - e gli enti sub-attuatori (ALLEGATO B al presente atto) in caso di finanziamento;
    3. il Modello di Manifestazione d'interesse (ALLEGATO C al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale)
- di **stabilire** che le manifestazioni d'interesse potranno essere inviate, esclusivamente a mezzo PEC, all'indirizzo trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it**,** nei termini e secondo le modalità indicate all'art.7 dell'allegato Avviso;

- di **stabilire** che la selezione dei Punti Facile Digitale da finanziarie con le risorse del Fondo Innovazione, avverrà, secondo le indicazioni della DGR n. 1019/2025, in base del numero di cittadini unici registrati presso ciascun 'Punto' all'interno della piattaforma di monitoraggio FACILITA alla data del 1°settembre 2025, espresso in termini percentuali rispetto al Target finale di 800 cittadini unici assegnato a ciascun Punto Facile Digitale dal Piano Operativo regionale di cui alla D.G.R. n.1526/2022, come indicato negli specifici Accordi di collaborazione/Disciplinari in essere tra i SSA e la Regione Puglia nell'ambito del PNRR M1 C1 Intervento 1.7.2.;
- di **stabilire** che gli esiti dell'istruttoria volta all'acquisizione delle suddette manifestazioni d'interesse, adottati con provvedimento dirigenziale, saranno pubblicati sul portale https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione- digitale e che tali pubblicazioni equivalgono a notifica a tutti gli Enti interessati;
- di **precisare** che l'impegno di spesa e l'attribuzione del contributo a favore degli SSA selezionati è subordinata al perferzionamento in corso dell'Accordo di Collaborazione con il DTD, pertanto la ricezione delle manifestazioni di interesse non comporta alcun obbligo o impegno della Regione Puglia nei confronti dei SSA interessati, né determina l'insorgenza di alcun diritto, titolo o interesse giuridicamente ed economicamente rilevante a ricevere prestazioni e/o pretendere la prosecuzione della procedura;
- di **dare atto** che, al fine di conseguire, entro il 30/06/2026, il target aggiuntivo di almeno +54.900 cittadini unici facilitati, la Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese - si riserva la facoltà di prorogare, ove necessario, il termine finale indicato al punto 7.1. per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, ovvero di pubblicare nuovi Avvisi per la raccolta di ulteriori manifestazioni d'interesse o, in alternativa, di riallocare e ridistribuire, in favore dei SSA partecipanti, eventuali risorse che dovessero residuare al termine previsto per l'invio delle manifestazioni di interesse;
- di **nominare** Responsabile del Procedimento la dott.ssa Simona Ruggiero, funzionario regionale titolare di EQ '*Crescita Digitale degli Enti Locali*';
- il presente provvedimento, redatto in un unico esemplare con mezzi informatici e firmato digitalmente**:**
    - è conservato sui sistemi informatici regionali CIFRA2 e Sistema Puglia;
    - sarà reso pubblico mediante affissione all'albo telematico delle determinazioni dirigenziali della Regione Puglia, nella sezione "*Amministrazione Trasparente*", sottosezioni "*Provvedimenti*" - "*Provvedimenti dirigenti amministrativi*" e "Sovvenzioni*, contributi, sussidi e vantaggi economici*" – "*Criteri e modalità*" del sito ufficiale della Regione Puglia:www.regione.puglia.it;
    - sarà pubblicato sul BURP;
    - sarà trasmesso in formato digitale al Segretario Generale della Giunta regionale.

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)
Allegato_A_Avviso_SSA.pdf - da4182a0e1ea8069610e25426d7e70941aff64e43847bbda9b1f0c70c59b1af2
Allegato_B_Schema_Disciplinare.pdf - 2f683bc65635526db2505b242378df617e35b42d4e837478cd9d553a0b060696
Allegato_C_Modello_Manif_interesse_def.pdf - 0a915d8c73c83d668b994509d01bae647ab1bc9729fc8d81f8e9c5683a954dd4

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 193/DIR/2025/00308 dei sottoscrittori della proposta:

E.Q. Trasformazione Digitale degli Enti Locali
Simona Ruggiero

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Trasformazione Digitale
Vito Bavaro

Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione" iscritto nel C.d.R. 12 - "Innovazione tecnologica e trasformazione digitale", del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2025.

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A

Avviso pubblico, rivolto agli enti sub-attuatori dell'intervento PNRR M.1.7.2. - Reti di facilitazione digitale per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale presso i ' Punti Digitale Facile' attivi in Puglia sino al 30 giugno 2026.

SOMMARIO

1. Premesse 1

2. Oggetto e finalità. 2

3. Destinatari. 2

4. Ambiti d'intervento. 3

5. Criteri, condizioni e tempistiche di accesso al finanziamento. 3

6. Modalità di finanziamento, spese ammissibili e rendicontazione. 4

7. Modalità e termini di presentazione delle manifestazioni d'interesse. 5

8.Istruttoria di ricevibilità/ammissibilità, cause di esclusione e ammissione al finanziamento. 5

9. Foro competente. 6

10. Trattamento dei dati. 6

11. Informazioni e Responsabile del Procedimento 6

1

1. Premesse

1.1.Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito per brevità DTD), nell'ambito delle iniziative volte ad incrementare le competenze digitali dei cittadini, e al fine di garantire continuità alle progettualità avviate con la Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale", in data 11 luglio 2025 ha pubblicato sul proprio portale istituzionale l' ***'Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome (Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR) per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR'*, adottata con Decreto n.126/2025 del Capo Dipartimento**.
Il succitato Decreto stanzia risorse finanziarie aggiuntive, a valere sul ***'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'* - istituito con l'art. 239 del D.L. 19 maggio 2020, n.34, come modificato dall'art.32, comma 1, lett. a), del Decreto-Legge 30 aprile 2022, n.36** - stanziando un budget complessivo di € 12.000.000,00 (Euro dodici milioni/00), per sostenere la prosecuzione dell'investimento 'Punti Digitale Facile', a favore delle Regioni e le Province Autonome (di seguito RPA), già soggetti attuatori della Misura PNRR 1.7.2., in grado di raggiungere anticipatamente, e comunque non oltre il 30 aprile 2026, gli obiettivi e i target previsti nell'ambito della suddetta Misura PNRR 1.7.2 M1C1, rispetto ai termini ivi fissati, in modo da continuare a supportare gli Enti dal momento del raggiungimento anticipato dei predetti target sino al termine del **30 giugno 2026**.
Le suddette risorse finanziarie sono ripartite tra le suddette Regioni in base ai requisiti ed alle modalità stabiliti nell'Allegato 1 '*Requisiti e modalità di contribuzione*' dell'Informativa, pertanto le RPA che hanno raggiunto almeno il 55% del target di cittadini unici previsto dal PNRR, laddove interessate a proseguire l'attività dei 'Punti Facile Digitale' sul proprio territorio, in vista del raggiungimento anticipato dei target del PNRR loro assegnato, possono inviare, entro il 30 settembre 2025, una PEC al DTD, dichiarando il possesso dei predetti requisiti stabiliti dall'Informativa stessa e relativi allegati ed il mese previsto per il raggiungimento anticipato del target PNRR (che non potrà comunque superare il 30 aprile 2026) al fine di avviare tempestivamente le procedure volte all'acquisizione di tali risorse finanziarie aggiuntive.

1.2.Ciò premesso, nell'ambito dell'intervento di cui alla succitata Misura PNRR, la Puglia, in data 25/07/2025, ha raggiunto e superato il target finale di 183.000 cittadini unici fruitori di servizi di facilitazione digitale con largo anticipo rispetto alla Milestone del 31/12/2025, maturando pertanto i requisiti necessari per poter accedere a tale finanziamento aggiuntivo.

1.3. Alla luce dei risultati ottenuti nell'erogazione di tali servizi nei confronti della cittadinanza pugliese **la Giunta regionale, con Deliberazione n.1019 del 22/07/2025**, ha confermato l'interesse a proseguire le attività di facilitazione digitale presso i 'Punti Digitale Facile' attivi nel territorio regionale, almeno sino al 30/06/2026, accedendo alle risorse aggiuntive del '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'*, come previsto nell'Informativa sopra richiamata. Inoltre, con la suddetta Deliberazione la Giunta regionale:

1. ha stabilito che la selezione dei Punti Digitale Facile che potranno ricevere tale finanziamento aggiuntivo avvenga in base al livello di raggiungimento del target di cittadini unici facilitati, espresso in termini percentuali rispetto al Target finale di 800 cittadini unici assegnato a ciascun Punto Digitale Facile ai sensi del Piano Operativo di cui alla D.G.R. n.1526/2022, finanziato con le risorse del PNRR M1 C1 Intervento 1.7.2, come indicato nei Disciplinari/Accordi stipulati con gli enti sub-attuatori;
2. ha demandato al Dirigente della Sezione regionale competente la trasmissione dell'istanza di manifestazione di interesse al DTD ai fini della stipula di un Accordo di collaborazione, corredato del Piano Operativo, per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile, autorizzata con il citato Decreto del DTD n. 126/2025;
3. ha dato mandato alle Agenzie strategiche regionali ARPAL ed ARESS di assicurare, per quanto di competenza, la prosecuzione delle attività di facilitazione rispettivamente presso Centri per l'Impiego e le strutture del servizio sanitario regionale, anche alla luce dei risultati conseguiti illustrati in premessa, nei limiti delle risorse che

verranno assegnate con il suddetto finanziamento aggiuntivo, secondo il criterio di selezione cui al precedente punto 1.

1.4.In data 24/07/2025 il Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone del Territorio e delle Imprese ha trasmesso a mezzo PEC l'istanza di manifestazione d'interesse di cui al succitato punto 2 al DTD con nota prot.0420744/2025, resa nota a tutti enti sub-attuatori della Misura 1.7.2. (ARPAL, ARESS, Consiglio regionale della Puglia, Università degli Studi e Camera di Commercio di Foggia, nonché i 45 Comuni capofila/Consorzi degli Ambiti Territoriali Sociali di Zona) con note aventi prott.n.0428156/2025 del 29/07/2025 e N.0447249/2025 del 07/08/2025, inviate a mezzo PEC.
La partecipazione alla presente iniziativa comporta l'impegno della Regione Puglia a proseguire, sino al 30/06/2026, le attività di almeno il 70% dei 231 Punti Facile Digitale attivi presso il proprio territorio nell'ambito del vigente Accordo di collaborazione col DTD per la Misura 1.7.2 del PNRR, fermo restando che il contributo erogabile dal DTD resta comunque commisurato al predetto 70%, per un ammontare massimo di € 2.959.110,00 di cui € 2.880.000,00 da destinare alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale sino al 30 giugno 2026.

2. Oggetto e finalità.

.2.1. Con il presente Avviso la Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese - intende dar seguito alla manifestazione d'interesse espressa dalla Giunta regionale ed inviata al DTD con istanza prot.0420744/2025, avviando le procedure amministrative per assicurare la prosecuzione delle attività dei Punti Facile Digitale attivi nel territorio regionale sino al termine di conclusione della Misura PNRR previsto per il 30 giugno 2026 (fatte salve eventuali successive proroghe concesse dal DTD) a sostegno dell'inclusione digitale della popolazione pugliese, in particolare a favore di cittadini con basse o nulle competenze digitali,

2.2.Attualmente in Puglia sono attivi 231 'Punti Facile Digitale', in modalità fissa o itinerante, collocati presso spazi pubblici comunali, Centri per l'Impiego, strutture del SSR ed altri enti/ organi pubblici. Sul portale regionale dedicato a tale progettualità PNRR https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/punti-di-facilitazione-digitale è pubblicato l'elenco dei suddetti 231 punti di facilitazione digitale, la loro denominazione e collocazione (Allegato A alla Determinazione ricognitiva 193/DIR/2025/00139 del 04/06/2025) e la corrispondente mappatura virtuale. Tali punti risultano già attrezzati ed operativi in conformità alle caratteristiche del prototipo definito dal DTD e del Piano Operativo regionale approvato con D.G.R. 1526/2022. Tali spazi costituiscono una rete capillare di erogazione di servizi di facilitazione digitale in grado di accompagnare e supportare gli utenti e la cittadinanza in un percorso di progressiva consapevolezza ed autonomia nell'uso dei dispositivi e dei servizi/piattaforme digitali, nell'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale sanciti dal Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD (D.Lgs.n.82/2005 ss.mm.ii.) per la semplificazione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e la partecipazione alla vita democratica del Paese.

2.3. Oggetto del presente Avviso è pertanto l'acquisizione delle manifestazioni d'interesse, da parte dei soggetti indicati al successivo art.3, alla prosecuzione delle attività di facilitazione digitale presso i suddetti Punti Facile Digitale sino al termine del 30/06/2026 ed oltre il raggiungimento del target PNRR loro assegnato.

2.4. Il presente Avviso definisce, pertanto, i criteri e le modalità con cui i SSA di cui sopra possono accedere alle suddette risorse aggiuntive, per un ammontare complessivo di € 2.880.000,00.

3. Destinatari.

3.1.Il presente Avviso è rivolto **ESCLUSIVAMENTE** ai **50 Soggetti sub-attuatori (SSA) della Misura 1.7.2. del PNRR della Regione Puglia**, di seguito elencati, già sottoscrittori di

specifici Accordi di Collaborazione/Disciplinari dei Rapporti con la Regione Puglia, che intendano manifestare l'interesse a proseguire le attività di erogazione di servizi di facilitazione digitale presso i propri Punti Facile Digitale.

- Consiglio regionale della Puglia;
- Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale – ARESS Puglia, in osservanza al mandato conferito dalla Giunta regionale con la citata D.G.R. 1090/2025;
- Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Puglia, in osservanza al mandato conferito dalla Giunta regionale con la citata D.G.R. 1019/2025;
- 45 Comuni capofila/Consorzi di gestione degli Ambiti Territoriali Sociali di Zona di cui alla L.R. n.19 del 10/07/2006 ss.mm.ii., di concerto con i Comuni compresi in ciascun Ambito Territoriale di riferimento;
- Università degli Studi di Foggia;
- Camera di Commercio, Industria e Artigianato di Foggia.

4. Ambiti d'intervento.

4.1.Le attività previste, da proseguire presso i Punti di Facilitazione Digitale, sono quelle già definite per la Misura M1C1-1.7.2 – Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale e descritte negli accordi/Disciplinari già in essere con i SSA destinatari del finanziamento PNRR , quali:

- facilitazione individuale
- formazione individuale
- formazione in gruppo
- formazione online

4.2. Come stabilito nei succitati Accordi/Disciplinari, l'attività di facilitazione individuale, di cui al punto 1, è sempre garantita presso tutti i Punti.

5. Criteri, condizioni e tempistiche di accesso al finanziamento.

5.1. Per poter accedere al contributo stanziato dal DTD, a valere sulle risorse del '***Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione***', per la prosecuzione delle attività di facilitazione digitale, ciascun SSA di cui al precedente articolo 3 dovrà inviare una manifestazione d'interesse, da predisporre in conformità al presente Avviso e secondo le modalità e i termini indicati al successivo **articolo 7**, che comprenda, obbligatoriamente ed esclusivamente, tutti i Punti Facile Digitale, fissi o itineranti, attivi presso le sedi individuate nei rispettivi Accordi e/o Disciplinari stipulati con la Regione Puglia e/o successive variazioni espressamente autorizzate dalla Regione Puglia, secondo quanto indicato al precedente punto 2.2.

5.2. A fronte delle risorse destinate ai SSA, che ammontano complessivamente ad **€ 2.880.000,00,** il contributo massimo erogabile per la prosecuzione delle attività, sino al termine 30/06/2026, è calcolato in **€ 16.000,00** per ciascun Punto Facile Digitale, per un totale di n.**180** punti di facilitazione digitale oggetto del presente finanziamento. Ciascun SSA, presentando la propria manifestazione d'interesse, potrà pertanto accedere ad un contributo massimo di € 16.000,00, moltiplicato per il numero di Punti Facile Digitale, di propria competenza, che verranno selezionati dalla Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese - secondo i criteri indicati nei successivi punti.

5.3. Come stabilito dalla citata D.G.R. n.1019/2025, al fine di valorizzare le esperienze più virtuose, che hanno saputo coinvolgere al meglio il territorio di riferimento, la selezione dei suddetti 180 Punti, che dovesse rendersi necessaria a fronte delle manifestazioni d'interesse che perverranno dai SSA in risposta al presente Avviso, avverrà in base del numero di cittadini unici registrati presso ciascun 'Punto Facile Digitale' all'interno della piattaforma di monitoraggio FACILITA alla data del **1°settembre 2025**, espresso in termini percentuali rispetto al Target finale di 800 cittadini unici assegnato a ciascun Punto Facile Digitale dal Piano Operativo regionale di cui alla D.G.R. n.1526/2022, come indicato

negli specifici Accordi di collaborazione /Disciplinari dei Rapporti in essere tra i SSA e la Regione Puglia nell'ambito del PNRR M1 C1 Intervento 1.7.2. In caso di più Punti collocati a a pari merito nell'ultima posizione utile, sarà finanziato il Punto Facile Digitale appartenente al SSA che al 1° settembre 2025 ha totalizzato nel suo complesso il livello di target più alto.

5.4.Tale criterio è motivato, altresì, dall'impegno assunto dalla Regione Puglia nei confronti del DTD di assicurare, con tali risorse aggiuntive, un incremento complessivo di cittadini raggiunti pari ad almeno +30% rispetto al target PNRR regionale di 183.000 cittadini, ossia almeno +54.900 cittadini unici facilitati entro il 30/06/2026. **Conseguentemente, al fine di contribuire al raggiungimento del suddetto incremento a livello regionale, ciascun SSA si impegna ad assicurare, a pena di revoca o riduzione del finanziamento aggiuntivo assegnato, che ogni Punto Facile Digitale di propria competenza, che sarà oggetto del presente finanziamento, assicuri almeno ulteriori 305 cittadini unici da calcolarsi in aggiunta al target PNRR di 800 cittadini unici per ciascun punto ed esclusivamente nel periodo dal 1 settembre 2025 fino al 30 giugno 2026.**

5.5. In esito all'espletamento del presente Avviso l'attribuzione del finanziamento a ciascun SSA, il cui importo è da considerarsi quale contributo massimo da riconoscere a titolo di rimborso delle spese effettivamente sostenute e correttamente rendicontate, avverrà previa sottoscrizione di un **Disciplinare regolante i rapporti e gli impegni ed obblighi reciproci tra Regione Puglia ed soggetti sub-attuatori**, il cui Schema è approvato con la Determinazione Dirigenziale di indizione del presente Avviso (**ALLEGATO B**) e che definisce anche le modalità di erogazione delle risorse assegnate, come meglio indicato al successivo articolo 6 del presente Avviso.

5.6.Il mancato rispetto, totale o parziale, delle condizioni e degli impegni di cui ai precedenti punti potrà comportare la conseguente riduzione proporzionale del contributo assegnato a ciascun SSA fino alla sua completa revoca.

6. Modalità di finanziamento, spese ammissibili e rendicontazione.

6.1 il finanziamento di cui al presente Avviso sarà assegnato ed erogato esclusivamente a favore degli SSA indicati all'articolo 3, destinatari del presente Avviso, a cui è attribuito l'onere di rendicontare alla Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle Imprese - l'intero contributo ricevuto per tutti i punti di facilitazione digitale finanziati di propria competenza. Tanto, anche nei casi in cui tali risorse economiche siano in tutto/in parte trasferite dal SSA ad uno o più soggetti terzi, pubblici o privati, per la gestione dei servizi di facilitazione del/dei Punto/i Facile Digitale.

6.2.Il contributo verrà interamente erogato a ciascun SSA solo ed esclusivamente nel momento e a condizione che sia stato pienamente raggiunto, entro il termine del 30/06/2026, l'incremento del target PNRR indicato al precedente punto 5.4.

6.3. Le spese ammissibili a rendicontazione del contributo assegnato sono, esclusivamente, quelle connesse a:

- *servizi di formazione in presenza oppure online, inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale, acquisiti da soggetti esterni (enti del terzo settore, operatori economici, ecc.), nel rispetto della normativa di settore*
- *Spese del personale selezionato per essere impiegato esclusivamente nelle attività progettuali (coordinamento dei presìdi e dei facilitatori; attività di formazione e facilitazione, ecc.)*
- *Rimborsi per missioni del personale coinvolto nelle attività di progetto.*

6.4. Sono inoltre ammesse spese generali forfettarie, il quantificati nel limite massimo del 10% delle spese dirette rendicontate

6.5. Non sono ammissibili tipologie o categorie di spesa diverse da quelle sopra elencate, pur se direttamente connesse alla gestione dei punti di facilitazione digitale, né sono ammissibili spese per: assistenza tecnica, canoni di connettività e ad altre voci di spesa corrente, multe, ammende, penali e controversie legali, sanzioni pecuniarie, interessi di

mora, deprezzamenti e passività, commissioni per operazioni bancarie e finanziarie, perdite di cambio, altri oneri meramente finanziari e, in generale, per l'acquisizione di beni e servizi non direttamente riconducibili alla realizzazione del progetto di che trattasi.

6.6. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) è una spesa ammissibile solo se non recuperabile a norma della normativa nazionale di riferimento.

7. Modalità e termini di presentazione delle manifestazioni d'interesse.

7.1. Le manifestazioni d'interesse, da predisporre in conformità alle disposizioni del presente Avviso e secondo le modalità e i termini di seguito indicati, potranno essere inviate, **a pena di irricevibilità, ESCLUSIVAMENTE a mezzo PEC all'indirizzo trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it, a partire dalle ore 12:00 del giorno successivo alla pubblicazione del presente Avviso sul BURP e non oltre le ore 14:00 del giorno 30/09/2025.**

7.2. Ciascun SSA dovrà presentare un'unica e sola manifestazione d'interesse, da redigere secondo il **Modello** approvato con la Determinazione Dirigenziale di indizione del presente Avviso (**ALLEGATO C**) che comprenda, **obbligatoriamente ed esclusivamente,** tutti i Punti Facile Digitale, fissi e itineranti, attivati nel proprio ambito di riferimento, corredata dell'Informativa Privacy.

7.3. **La manifestazione d'interesse dovrà essere debitamente sottoscritta, a pena di irricevibilità, in f.to digitale, dal legale rappresentante del SSA o suo soggetto delegato** (in tal caso occorrerà allegare anche l'atto di delega, corredato da copia di valido documento d'identità, ove necessario).

7.4. La Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese - si riserva in ogni caso la facoltà di prorogare, ove necessario, il termine finale indicato al punto 7.1. per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, ovvero di pubblicare nuovi Avvisi per la raccolta di ulteriori manifestazioni d'interesse o, in alternativa, di riallocare e ridistribuire, in favore dei SSA partecipanti, eventuali risorse che dovessero residuare al termine previsto per l'invio delle manifestazioni di interesse.

8.Istruttoria di ricevibilità/ammissibilità, cause di esclusione e ammissione al finanziamento.

8.1. La Sezione regionale competente effettuerà l'istruttoria di ricevibilità ed ammissibilità delle manifestazioni d'interesse pervenute, verificando in particolare:

a) il rispetto delle modalità e dei termini stabiliti al precedente articolo 7;
b) la corretta compilazione della manifestazione d'interesse inoltrata secondo il Modello approvato con la Determinazione Dirigenziale di indizione del presente Avviso (**ALLEGATO C**);

8.2. Saranno pertanto automaticamente escluse, in quanto irricevibili, le manifestazioni d'interesse:

- prive di sottoscrizione digitale da parte dei soggetti indicati al precedente articolo 7
- pervenute da soggetti diversi dai destinatari di cui all'art.3 del presente Avviso
- pervenute prima e/o dopo i termini stabiliti al precedente articolo 7
- pervenute con modalità differenti da quelle indicate nel precedente articolo 7

8.3.Nel caso di presentazione di più Manifestazioni d'interesse da parte del medesimo SSA, verrà presa in carico ed istruita soltanto quella pervenuta per ultima, mentre l'altra verrà dichiarata irricevibile.

8.4. Fatto salvo quanto disposto al comma precedente, qualora le informazioni riportate nella manifestazione d'interesse dovessero risultare incomplete o poco chiare, la Regione Puglia si riserva la facoltà di chiedere al SSA opportuni chiarimenti e/o integrazioni, assegnando un termine di riscontro, al fine di regolarizzare la manifestazione d'interesse presentata in conformità alle disposizioni del presente Avviso. Nel caso di mancato riscontro entro il

termini assegnato nella suddetta richiesta di integrazioni, la manifestazione d'interesse sarà dichiarata inammissibile.

8.5. Le manifestazioni d'interesse che avranno superato positivamente le suddette verifiche di ricevibilità-ammissibilità saranno sottoposte alla selezione di cui al precedente articolo 5 al fine di determinare il numero di Punti Facile Digitale ammessi al finanziamento e l'importo del contributo riconosciuto a ciascun SSA.

8.6. Gli esiti dell'istruttoria regionale sopra illustrata, espressi con provvedimento dirigenziale, saranno pubblicati sul Portale tematico https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale all'interno del sito istituzionale della Regione Puglia, nell'apposita sezione dedicata a bandi e avvisi. **Tali pubblicazioni equivarranno a notifica a tutti gli enti interessati.**

8.7. Gli SSA selezionati saranno invitati a sottoscrivere il Disciplinare di cui all'art.5 ai fini dell'attribuzione del contributo, che resta, in ogni caso ,subordinata alla concessione definitiva del finanziamento da parte del Dipartimento per La Trasformazione Digitale alla Regione Puglia, per il quale è attualmente in corso l'istruttoria. Pertanto, la ricezione delle manifestazioni di interesse non comporta alcun obbligo o impegno della Regione Puglia nei confronti dei SSA interessati, né determina l'insorgenza di alcun diritto, titolo o interesse giuridicamente ed economicamente rilevante a ricevere prestazioni e/o pretendere la prosecuzione della procedura.

9. Foro competente.

9.1. Per tutte le controversie che si dovessero verificare, si elegge come Foro competente quello di Bari.

10. Trattamento dei dati.

10.1. Ai sensi della normativa vigente in materia di trasparenza amministrativa (D.Lgs 14 marzo 2013, n.33), gli SSA proponenti dovranno rilasciare liberatoria per la pubblicazione dei dati e delle informazioni inserite in sede di candidatura. Inoltre, i dati conferiti nonché gli eventuali dati personali, saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, e raccolti nei database informatici della Regione Puglia. Gli stessi saranno utilizzati da Regione Puglia (titolare del trattamento) per le finalità del presente Avviso nonché a scopo divulgativo, per inviare periodicamente aggiornamenti relativi alla candidatura presentata, per comunicare iniziative ad esso attinenti, adottando modalità di trattamento strettamente necessarie a tali finalità.

10.2. Titolare del trattamento: Regione Puglia, Lungomare Nazario Sauro n.33, Bari.
Responsabile della Protezione dei dati: RPD della Regione Puglia
Punto di contatto: rpd@regione.puglia.it
Finalità, basi giuridiche del trattamento e diritti attribuiti all'interessato sono reperibili nell'informativa privacy allegata al Modello di cui all'Allegato C del presente Avviso.

11. Informazioni e Responsabile del Procedimento

11.1.**Responsabile del Procedimento**: Dott.ssa Simona Ruggiero, Sezione regionale 'Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese' - e-mail: trasformazionedigitale@regione.puglia.it recapito telefonico 080/540-6849-4798.

11.2.Ulteriori informazioni in merito al presente Avviso sono disponibili sulla pagina del portale istituzionale della Regione Puglia dedicata all'iniziativa: https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale, nell'apposita sezione dedicata a bandi e avvisi.

'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione' iscritto nel C.d.R. 12 - "Innovazione tecnologica e trasformazione digitale", del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2025.

Avviso pubblico, rivolto agli enti sub-attuatori dell'intervento PNRR M.1.7.2. - Reti di facilitazione digitale per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale presso i ' Punti Digitale Facile' attivi in Puglia sino al 30 giugno 2026.

LOGO sub-attuatore

ALLEGATO B

Schema di Disciplinare dei Rapporti
tra
Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese
(soggetto attuatore)
e
…….
(soggetto sub-attuatore)

ART. 1 - Definizioni.

Ai fini del presente Disciplinare si intendono per:

a) Amministrazione titolare: Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale (di seguito, per brevità, DTD), promotore dell'iniziativa e titolare delle risorse del "Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione", per l'anno 2025;
b) Soggetto Attuatore (di seguito per brevità SA): la Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese, già soggetto attuatore della Misura PNRR M1.7.2. – Reti di facilitazione digitale;
c) Soggetto sub-Attuatore (di seguito per brevità SSA): il Comune capofila o Consorzio ATS/Agenzia regionale/ente/organo pubblico, incluso nell'elenco di cui all'art.3 dell'Avviso regionale (BURP…….), che ha manifestato il proprio interesse alla prosecuzione delle attività dei Punti Facile Digitale, fissi o itineranti, attivi presso le sedi/gli spazi individuati nei rispettivi specifici Accordi e/o Disciplinari precedentemente stipulati con la Regione Puglia (e/o successive variazioni espressamente autorizzate), che sono stati ammessi al finanziamento aggiuntivo, a valere sul '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione*' del DTD, con la Determinazione Dirigenziale n……del……, in esito all'istruttoria espletata dalla Regione Puglia - Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese;
d) Parti: il Soggetto Attuatore ed il Soggetto sub-Attuatore di cui al presente Disciplinare;
e) Soggetto realizzatore/soggetto esecutore: soggetto terzo a vario titolo coinvolto nella realizzazione del progetto (es. ente pubblico, ente del Terzo Settore, soggetto collaboratore/consulente, operatore economico fornitore di beni e/o servizi) individuato (o da individuarsi) dal SSA nel rispetto dei principi di imparzialità, buon andamento, trasparenza e pubblicità di cui alla L.241/90 e nel rispetto della pertinente normativa comunitaria e nazionale applicabile in materia di appalti (Decreti Legislativi n.50/2016 e n.36/2023 in quanto applicabili);
f) Informativa: l' Informativa riservata alle Regioni e alle Province Autonome (Soggetti Attuatori della Misura 1.7.2 M1C1 del PNRR) per la prosecuzione delle attività dei Punti Digitale Facile sino al 30/06/2026, oltre il raggiungimento del target PNRR, adottata con Decreto n.126/2025 del Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e pubblicata in data 11/07/2025 sul sito istituzionale del DTD;

g) Avviso: l'Avviso regionale, indetto con Determinazione Dirigenziale n……del…… e pubblicato in data……sul BURP n…… e sul Portale tematico https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale del sito istituzionale della Regione Puglia, rivolto ai soggetti sub-attuatori della Misura 1.7.2 del PNRR e finalizzato all'acquisizione di manifestazioni d'interesse per la prosecuzione delle attività di facilitazione digitale presso i 'Punti Facile Digitale' attivi nel territorio regionale, oltre il raggiungimento del target PNRR , sino al termine del 30/06/2026.

h) Intervento: la prosecuzione, da parte del SSA, delle attività di facilitazione digitale presso i propri 'Punti Facile Digitale' attivi, di seguito elencati, ammessi al finanziamento aggiuntivo di €……., a valere sul '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione*', con Determinazione Dirigenziale n……del……., in esito all'espletamento dell'Avviso in oggetto, in continuità con le attività indicate nella '*Scheda di progetto'* del SSA finanziata nell'ambito della Misura 1.7.2. del PNRR:
1) Punto Facile Digitale fisso/itinerante – Denominazione –ubicazione - indirizzo
2)…….
3)…….
CUP…….

i) Piano Operativo regionale (di seguito per brevità PO): il documento approvato con ……..n……..del …….. (BURP n……..del……., che descrive le attività da porre in essere nel periodo dal 1° settembre 2025 al 30 giugno 2026, i risultati e gli obiettivi da conseguire, in coerenza con quanto previsto nell'Informativa del DTD, nonché i costi che si prevede di sostenere, per un importo complessivo pari ad € …….per il predetto periodo di attività.

ART. 2 - Oggetto e finalità.

Il presente Disciplinare regola i ruoli, i compiti, i rapporti e gli obblighi reciproci tra il SA ed il SSA ammesso al finanziamento di che trattasi, a valere sul '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione' del DTD,* con la Determinazione Dirigenziale sopra menzionata, in esito all'espletamento della procedura di selezione dell'Avviso in oggetto.

Con la sottoscrizione del presente Disciplinare il SA affida al SSA l'attuazione dell'Intervento per il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- acquisire e accrescere le competenze digitali di base del framework DigComp 2.2. dei cittadini pugliesi con nulle/basse competenze digitali (con particolare riferimento alle categorie sociali a rischio di esclusione digitale) per esercitare i diritti di cittadinanza digitale sanciti dal Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD (D.Lgs.n.82/2005 ss.mm.ii.), semplificare i rapporti con la Pubblica Amministrazione e partecipare alla vita democratica del Paese;
- potenziare la fruizione di servizi digitali offerti dalla PA e dalle imprese da parte della popolazione pugliese, in forma complementare e non sostitutiva dei luoghi fisici di accesso ai servizi da parte dell'utenza comunale;
- proseguire, sino al 30/06/2026, le attività di almeno il 70% dei 231 'Punti Facile Digitale' attivati nel territorio pugliese nell'ambito del vigente Accordo di collaborazione sottoscritto col DTD per l'attuazione della Misura 1.7.2 del PNRR – Reti di Facilitazione digitale;
- assicurare, con le risorse aggiuntive messe a disposizione dal DTD a valere sul '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione*', un incremento complessivo di

cittadini unici raggiunti da attività di facilitazione digitale pari ad almeno +30% rispetto al target PNRR regionale di 183.000 cittadini, ossia almeno +54.900 cittadini unici facilitati entro il 30/06/2026.

ART. 3 - Obblighi e impegni reciproci tra le parti.

Per il raggiungimento delle finalità di cui all'articolo 2, le Parti si impegnano reciprocamente:

- a collaborare, con la massima cura, diligenza e buona fede, per garantire la corretta ed efficace esecuzione dell'Intervento, per quanto di rispettiva competenza ed in conformità a quanto definito nel PO regionale;
- ad informare periodicamente l'altra parte sulle attività effettuate e tempestivamente su eventuali criticità riscontrate.

L'esecuzione dell'Intervento dovrà avvenire nel pieno rispetto di quanto previsto nel presente Disciplinare e dal PO, in ottemperanza alla pertinente normativa comunitaria e nazionale, nonché agli indirizzi, indicazioni operative, Linee Guida, Circolari, FAQ emanate dal DTD, dal MEF e dalla Regione Puglia.

Le Parti sono direttamente responsabili in merito alla corretta realizzazione delle attività di propria spettanza, ciascuna per quanto di propria competenza e in attuazione dei reciproci compiti definiti con il presente Disciplinare, nel pieno rispetto della tempistica concordata.

Le Parti si impegnano reciprocamente a garantire il pieno rispetto delle vigenti norme comunitarie e nazionali in tema di antiriciclaggio, prevenzione e contrasto della corruzione e delle frodi, nonché in materia di conflitto d'interessi, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, tracciabilità delle spese e mitigazione del rischio di doppio finanziamento, recupero e restituzione di fondi indebitamente assegnati, in attuazione dei regolamenti e delle misure già adottate da ciascuna Parte.

Le Parti si impegnano reciprocamente a garantire, per le attività di rispettiva competenza, l'osservanza della normativa vigente in materia fiscale e previdenziale nell'esecuzione del presente Disciplinare, nonché la regolarità amministrativo – contabile delle spese effettuate a valere sul *'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'* e , dunque, di tutti gli atti di competenza direttamente o indirettamente collegati ad esse, in osservanza della normativa nazionale vigente e dei sistemi di controllo interno previsti dai rispettivi ordinamenti.

Le Parti garantiscono la conservazione e la messa a disposizione degli organismi preposti ai controlli della documentazione nei limiti temporali previsti, fatta salva in ogni caso la normativa nazionale sulle modalità e i tempi di conservazione di atti e documenti della Pubblica Amministrazione.

Le Parti facilitano gli eventuali controlli *in loco*, effettuati dal DTD e da ogni altro Organismo autorizzato, anche successivamente alla conclusione del progetto, in ottemperanza delle disposizioni contenute nella normativa di settore applicabile.

Le Parti dichiarano che le prestazioni svolte per la realizzazione delle attività oggetto del presente Disciplinare sono svolte nell'esercizio dei rispettivi compiti istituzionali.

ART. 4 - Compiti del Soggetto Attuatore (SA).

Il SA coordina, supervisiona e governa la realizzazione dell'Intervento e ne sovrintende il monitoraggio fisico e finanziario, secondo quanto previsto nel Piano Operativo regionale.

In particolare, al SA spetta il compito di:

- presidiare lo stato di avanzamento fisico e finanziario dell'intervento, con particolare riferimento al monitoraggio del livello di target di cittadini aggiuntivi assegnato al SSA,

ponendo in essere eventuali azioni correttive per assicurare la regolare e tempestiva esecuzione delle attività previste nel Piano Operativo regionale;

- verificare ed assicurare che il SSA svolga una costante e completa attività di rilevazione e popolamento dei dati di monitoraggio fisico finanziario e procedurale, ivi compresi i dati afferenti al conseguimento dei target aggiuntivi di pertinenza dell'Intervento, secondo quanto previsto ai successivi articoli, nonchè in base alle indicazioni previste dal PO e quelle fornite dal DTD;
- fornire al SSA le informazioni e il supporto necessari e pertinenti all'esecuzione dell'Intervento;
- erogare al SSA le risorse finanziarie necessarie all'attuazione dell'Intervento, per il quale è riconosciuto un contributo massimo di Euro ……, secondo quanto previsto ai successivi articoli del presente Disciplinare;
- collaborare alla risoluzione di eventuali problematiche o difficoltà attuative segnalate dal SSA.
- pubblicizzare l'Intervento sui principali canali istituzionali internet e social e su ogni altro individuato canale social e di informazione, in conformità alle Linee Guida Branding disposte dall'Amministrazione Titolare, in occasione dell'attivazione di campagne specifiche di animazione e diffusione dell'iniziativa.

ART. 5 - Compiti del Soggetto sub-Attuatore (SSA).

Il SSA, per il tramite del proprio Responsabile del procedimento individuato (avente funzioni di coordinatore dell'Intervento e di referente unico nei confronti della Regione Puglia e/o soggetti terzi), si obbliga ad utilizzare le risorse finanziarie messe a disposizione dal SA al solo ed esclusivo fine di realizzare l'Intervento di che trattasi, secondo quanto appresso declinato:

- assicurare che gli spazi adibiti ad ospitare i 'Punti Facile Digitale' , oggetto del presente finanziamento, possiedano tutte le caratteristiche del prototipo indicato dal DTD e dal Piano Operativo regionale della Misura PNRR 1.7.2. di cui alla D.G.R. 1526/2022;
- assicurare, a pena di revoca o riduzione del finanziamento aggiuntivo assegnato, che ogni 'Punto Facile Digitale' di propria competenza, oggetto del presente finanziamento, assicuri almeno ulteriori 305 cittadini unici da calcolarsi in aggiunta al target PNRR di 800 cittadini unici per ciascun punto ed esclusivamente nel periodo dal 1° settembre 2025 fino al 30 giugno 2026, nel rispetto delle tempistiche – Milestones - riportate nel PO;
- espletare le procedure di ingaggio del personale e/o di acquisizione di servizi funzionali alla realizzazione dell'Intervento, nel rispetto dei criteri di ammissibilità delle spese indicati nel PO e nell'Avviso;
- registrare l'utenza aggiuntiva raggiunta dalle attività di facilitazione nel sistema di monitoraggio '*FACILITA*', come indicato al successivo articolo 8 del presente Disciplinare;
- erogare i pagamenti, le liquidazioni dei SAL e dei saldi relativi ai servizi acquisiti per la realizzazione dell'Intervento di che trattasi, nel rispetto dei termini e delle modalità stabilite ai successivi articoli 7 e 8 del presente Disciplinare;
- verificare e attestare l'ammissibilità e la regolarità amministrativo-contabile dei documenti di spesa prodotti in fase di rendicontazione;
- predisposizione e trasmissione della rendicontazione analitica di spesa, a costi reali, ai fini del ricevimento del contributo massimo spettante, secondo le modalità definite ai successivi articoli 7 e 8 del presente Disciplinare;

- pubblicizzare le attività di facilitazione sui principali canali istituzionali internet e social e su ogni altro individuato canale social e di informazione, in conformità alle Linee Guida Branding disposte dall'Amministrazione Titolare, anche in occasione dell'attivazione di campagne specifiche di animazione e diffusione dell'iniziativa promosse dal soggetto attuatore per il tramite della propria società in house, nonché anche in occasione di scadenze amministrative che promuovano l'utilizzo dei nodi di facilitazione per l'accesso ai servizi digitali richiesti;
- diffondere il materiale informativo, messo a disposizione dal SA per il tramite della propria società in house, presso punti di interesse che promuovano il progetto e la visibilità dei punti di facilitazione presso.
- assicurare la completa tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dall'art.3 legge 13 agosto 2010, n.136 e la tenuta di un'apposita codificazione contabile per l'utilizzo delle risorse aggiuntive del *'Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione'* oggetto del presente contributo;
- garantire che tutti gli atti amministrativo-contabili relativi all'attuazione dell'Intervento di cui al presente Disciplinare rispettino le disposizioni di cui all'art.11 della L.3/2003 ss.mm.ii. in merito ai Codici Unici di Progetto CUP: in particolare si impegna a generare un apposito e distinto CUP per l'Intervento di che trattasi all'atto della sottoscrizione del presente Disciplinare, sulla base delle istruzioni di compilazione che verranno fornite dal SA;
- assicurare che le spese sostenute dal SSA a valere sull'Intervento non siano (né siano stati) coperti da altre fonti di bilancio dell'Unione Europea, in ottemperanza a quanto previsto dall'art.9 del Regolamento (UE) 2021/241;
- effettuare le verifiche e i controlli amministrativo-contabili previsti dalla legislazione nazionale, volti a garantire l'ammissibilità e la regolarità delle procedure e delle spese sostenute, prima della loro rendicontazione al SA, nel rispetto delle direttive, indicazioni, specifiche che verranno fornite dal DTD e/o dal SA;
- adottare misure adeguate volte a rispettare il principio di sana gestione finanziaria secondo quanto disciplinato nel Regolamento finanziario (UE, Euratom) 2018/1046, in particolare in materia di prevenzione dei conflitti di interessi, delle frodi, della corruzione e di recupero e restituzione dei fondi che sono stati indebitamente assegnati;
- informare tempestivamente il SA circa eventuali criticità, irregolarità o frodi riscontrate a seguito delle verifiche di competenza e adottare le necessarie contromisure.

ART. 6 - Ciascun Punto Facile Digitale, oggetto del presente finanziamento, dovrà obbligatoriamente assicurare la piena operatività nell'erogazione del servizio, senza soluzione di continuità, sino al 30/06/2026, anche in caso di raggiungimento anticipato del target aggiuntivo di cittadini assegnato, a pena di revoca o riduzione del contributo assentito.

ART. 7 - Per la realizzazione dell'Intervento oggetto del presente Disciplinare, il SA riconosce al SSA un contributo massimo onnicomprensivo di Euro……, a titolo di rimborso delle spese effettivamente sostenute, previa rendicontazione a costi reali e dimostrazione del conseguimento, entro il 30/06/2026, del target aggiuntivo di cittadini unici assegnato ai Punti Facile Digitale finanziati con la citata Determinazione Dirigenziale n……del……, con una dotazione finanziaria di Euro 16.000,00 per ciascun Punto Facile Digitale.
Successivamente alla stipula del presente Disciplinare il SA, su espressa richiesta del SSA, anticiperà a quest'ultimo una quota pari al 30% del suddetto contributo, entro i 60 giorni successivi alla ricezione dalla suddetta richiesta, compatibilmente con le proprie disponibilità finanziarie.

Il SSA, concluse le attività dell'Intervento entro il termine del 30/06/2026, potrà chiedere al SA il rimborso delle spese sostenute, fino al restante 70% del contributo massimo di cui al precedente comma 1 inviando apposita richiesta all'indirizzo PEC della Sezione regionale 'Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese - trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it - corredata della seguente documentazione:

- Relazione Finale delle attività svolte ed attestazione dei risultati conseguiti in termini di % di raggiungimento del target aggiuntivo assegnato ai Punti Facile Digitale finanziati, dimostrato dal numero di cittadini unici registrati all'interno della piattaforma di monitoraggio FACILITA a partire dal 1° settembre 2025 sino al termine del 30/06/2026;
- Dichiarazione relativa alle spese effettivamente sostenute dal SSA;
- Rendiconto di spesa a costi reali, articolato secondo con le voci di costo e le tipologie delle spese ammissibili indicate all'art.6 dell'Avviso
- fatture quietanzate e/o documenti contabili di valore probatorio equivalente, per l'intero ammontare delle spese sostenute ai fini dell'attuazione dell'Intervento.

Ricevuta la documentazione di cui sopra, previa verifica documentale di ammissibilità e regolarità amministrativo-contabile, da comunicare al SSA, il SA provvederà all'erogazione della suddetta quota a saldo, eventualmente ricalcolata ai sensi dei successivi commi 4 e 5, entro 60 (sessanta) giorni dalla predetta comunicazione.

Resta fermo che il SA può chiedere, in qualunque momento, ulteriori elementi conoscitivi ad integrazione e/o a chiarimento della documentazione inviata dal SSA e che quest'ultimo dovrà fornire entro 30 giorni dalla richiesta. Completate le verifiche di competenza, il SA potrà approvare totalmente o parzialmente l'importo del contributo massimo riconoscibile. In particolare, a fronte delle spese ammissibili rendicontate e della % di target aggiuntivo conseguito, detto contributo massimo potrà essere ridotto proporzionalmente ovvero non essere corrisposto.

Fermo restando il pieno raggiungimento del target aggiuntivo assegnato al SSA, qualora a conclusione dell'Intervento dovessero residuare eventuali economie derivanti da attività non svolte, ovvero da minori spese sostenute, il SSA provvederà a restituire al SA l'eventuale maggiore importo ricevuto, opportunamente decurtato delle somme relative alle attività realizzate ed alle spese ammissibili sostenute, mediante accreditamento sul conto entrate intestato alla Regione Puglia presso la Tesoreria Unica della Banca d'Italia.

Il mancato raggiungimento, totale o parziale, da parte del SSA del target aggiuntivo di cittadini assegnato ai Punti Facile Digitale oggetto del presente Disciplinare comporterà la conseguente riduzione proporzionale del contributo assegnato fino alla sua completa revoca, con obbligo di restituzione delle maggiori eventuali somme percepite dall'Ente mediante accreditamento sul suddetto conto entrate regionale.

Il SA non è responsabile del mancato rimborso di spese, sostenute dal SSA per la realizzazione dell'Intervento di che trattasi, che non siano state correttamente rendicontate dallo stesso SSA al SA e/o risultino prive di relativa documentazione amministrativo-contabile attestante il costo sostenuto.

Il SSA assicura, altresì, la raccolta e la corretta conservazione di ogni altro documento richiesto ai fini delle verifiche di cui sopra.

Il SA ha potere di verifica e controllo, anche in loco, su tutte attività poste in essere dal SSA e sulla correttezza delle spese da quest'ultimo effettuate per in esecuzione dell'Intervento. Dette verifiche potranno essere effettuate in qualunque momento nel corso dell'esecuzione dell'intervento e anche a posteriori e il SSA si impegna ad assicurare, con il proprio personale, la massima collaborazione nell'esecuzione di tali verifiche e controlli.

Qualora dalle suddette verifiche emergano irregolarità sostanziali nelle procedure effettuate per la realizzazione dell'intervento, il SA procederà al recupero totale o parziale delle somme erogate a favore del SSA.

Inoltre, qualora dalle suddette verifiche risulti che il SSA è in ritardo rispetto alle tempistiche stabilite nel PO e nel presente Disciplinare, il SA diffida il SSA ad esporre e motivare, entro un termine assegnato, le ragioni del ritardo ed individuare le possibili soluzioni, da concordare tra le parti.

Le suddette verifiche e i controlli non sollevano, in ogni caso, il SSA dalla piena ed esclusiva responsabilità civile, amministrativa e contabile circa la legittima e regolare esecuzione dell' Intervento.

Nel caso di reiterate negligenze o ritardi, il SA può revocare il contributo concesso al SSA.
In caso in cui il mancato raggiungimento del target regionale di competenza del Soggetto Attuatore dipenda ad un inadempimento imputabile ad un ente partner o al soggetto terzo esecutore/realizzatore cui è stata affidata un'attività implementativa dell'Intervento, il SSA risponderà direttamente nei confronti del SA dell'eventuale revoca/riduzione del contributo da parte del DTD.

Il SA rimane del tutto estraneo ai rapporti tra il SSA e gli enti partner, nonché ai rapporti tra SSA e/o ente partner e soggetti terzi realizzatori ed esecutori in fase di attuazione dell'Intervento.
Il SSA potrà comunque sempre agire in rivalsa nei confronti del soggetto terzo responsabile.
Il SSA si impegna ad adottare tutte le iniziative volte ad assicurare il raggiungimento del target aggiuntivo di cittadini entro le tempistiche indicate dal PO e dal presente Disciplinare: laddove tale obiettivo non venga raggiunto per cause non imputabili né al SA, né al SSA o ai Soggetti terzi esecutori/realizzatori, la copertura finanziaria degli importi percepiti o da percepire per l'attività realizzata e rendicontata sarà stabilita dall'Amministrazione titolare, sulla base delle disposizioni vigenti in materia di gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione*'.

ART. 8 - Per qualunque controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente Disciplinare, le parti si obbligano ad esperire un tentativo di componimento in via amministrativa, senza l'intervento di terzi e da concludersi entro il termine di tre mesi dall'insorgere della controversia. In mancanza, la controversia sarà deferita all'autorità giudiziaria territorialmente competente.

ART. 9 - Le Parti hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati, le informazioni di natura tecnica, economica, commerciale e amministrativa e i documenti di cui vengano a conoscenza o in possesso in esecuzione del presente Disciplinare o, comunque, in relazione a esso, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle attività di cui all'Intervento, per tutta la durata del Disciplinare stesso.

Le Parti si obbligano a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori la massima riservatezza su fatti e circostanze di cui gli stessi vengano a conoscenza, direttamente e/o indirettamente, per ragioni del loro ufficio, durante l'esecuzione delle attività oggetto del presente Disciplinare.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno operanti fino a quando gli elementi soggetti al vincolo di riservatezza non divengano di pubblico dominio.

Le Parti si impegnano a concordare le eventuali modalità di pubblicizzazione o comunicazione esterna, anche a titolo individuale, del presente Disciplinare.

Nel corso dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Disciplinare, ciascuna delle Parti si troveranno nella condizione di dover trattare dati personali riferibili a dipendenti e/o collaboratori dell'altra Parte, nonché dati personali riferibili ai soggetti terzi fornitori di beni e servizi e quelli riferibili ai facilitatori ed ai cittadini ed utenti da questi ultimi raggiunti.

Le Parti si impegnano a condurre le suddette attività di trattamento sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei soggetti interessati e per il solo ed esclusivo fine di perseguire le finalità di cui al presente Disciplinare, nonché degli eventuali obblighi di legge allo stesso connessi. A tal riguardo, il SSA dichiara di aver preso conoscenza e di accettare, senza riserva, quanto stabilito nel documento **"Accordo Integrativo all'Accordo Ex Art.15 Legge 7 Agosto 1990, N.241 Per La Realizzazione Della Misura 1.7.2 "Rete Dei Servizi Di Facilitazione Digitale"** sottoscritto tra Regione Puglia e DTD, che definisce i ruoli e le relative basi giuridiche attinenti al trattamento dei dati personali connessi all'Intervento di che trattasi, in conformità al Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR").

In particolare, ai sensi del suddetto Accordo integrativo il SSA è individuato quale titolare autonomo del trattamento, congiuntamente al SA e al DTD e pertanto si impegna, senza riserva alcuna, ad esercitare le funzioni ed assumere gli obblighi previsti a proprio carico nel suddetto Accordo Integrativo in relazione ai propri trattamenti.

ART. 10 - Il presente Disciplinare acquista efficacia con la sottoscrizione delle Parti e termina definitivamente il 30/06/2026, senza necessità di formale disdetta.

Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente Disciplinare che dovesse rendersi necessaria in relazione a nuove e sopravvenute esigenze delle Parti sarà efficace solo ove stipulata in forma scritta mediante atto integrativo sottoscritto dalle Parti.

Art.11 - Per quanto non espressamente previsto o disciplinato all'interno del presente Disciplinare, trovano applicazione le disposizioni di natura legislativa e regolamentare vigenti.

Il presente Disciplinare, che si compone di 11 articoli, è sottoscritto digitalmente.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente dalle Parti ai sensi del D.Lgs 82/2005 ss.mm.ii..

Per il Soggetto Attuatore	Per il Soggetto sub-Attuatore
(……)	(……..)
……	……

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

REGIONE PUGLIA

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Avviso pubblico, rivolto agli enti sub-attuatori dell'intervento PNRR M.1.7.2. - Reti di facilitazione digitale - per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale presso i ' Punti Digitale Facile' attivi in Puglia sino al 30 giugno 2026.

Il sottoscritto [*nome e cognome del Legale Rappresentante*], in qualità di Legale rappresentante del [*Denominazione*] (CF/P.I [*Codice fiscale / Partita iva dell'Ente*]), soggetto sub-attuatore della Misura 1.7.2. del PNRR – Reti di Facilitazione Digitale

MANIFESTA

l'interesse del [*Denominazione*] (CF/P.I [*Codice fiscale / Partita iva dell'Ente*]) **a partecipare al presente Avviso per la prosecuzione delle attività di n…….**[*numero totale di punti di facilitazione attivi di competenza del SSA*] **Punti di Facilitazione Digitale** per l'accrescimento delle competenze digitali di base della popolazione ed il contrasto al digital divide, ubicati nei seguenti spazi:

ELENCO:

1.[*Denominazione Comune 1*] – [Denominazione Spazio] – [Indirizzo] – [Provincia] – Tipologia Punto di facilitazione [Punto fisso/Punto Itinerante - a rotazione su più sedi]

2. [*Denominazione Comune 2*] – [Denominazione Spazio] – [Indirizzo] – [Provincia] – Tipologia Punto di facilitazione [Punto fisso/Punto Itinerante -a rotazione su più sedi]

……

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 e delle conseguenze previste dall'art.75 del DPR 28/12/2000, n.445 in ordine alla responsabilità penale in caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28/12/2000 n.445

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

1. di aver preso conoscenza e di accettare espressamente tutte le condizioni poste nell'Avviso in oggetto;
2. di riconoscere e confermare in tutte le sue parti il contenuto della presente manifestazione d'interesse, anche in nome e per conto dei Comuni, sopra elencati, appartenenti a questo ATS[1];

[1] Riferito esclusivamente al Comune capofila/Consorzio di ATS

3. di essere in possesso di tutti i requisiti di accesso al finanziamento aggiuntivo richiesti per la partecipazione al presente Avviso;
4. che per tutti gli spazi individuati, di cui all'elenco sopra riportato, permangono i requisiti di conformità alle caratteristiche del prototipo di Punto Facile Digitale di cui al Piano Operativo regionale della Misura 1.7.2 (DGR 1526/2022), pertanto gli stessi sono idonei e compatibili a consentire la realizzazione in sicurezza delle attività di facilitazione digitale proposte con la presente manifestazione d'interesse;
5. che la presente manifestazione d'interesse riguarda la prosecuzione di attività dei punti di facilitazione digitale sopra elencati sino al 30/06/2026, anche oltre il raggiungimento del target PNRR assegnato ai suddetti Punti, da finanziare con risorse del '*Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione' iscritto nel C.d.R. 12 - "Innovazione tecnologica e trasformazione digitale", del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2025*;
6. di non aver beneficiato e di non beneficiare di altri finanziamenti, contributi o altre sovvenzioni, comunque denominati, comunitari o nazionali o regionali espressamente destinati alle medesime attività (divieto del doppio finanziamento delle spese);
7. di impegnarsi ad adempiere a quanto previsto all'art.5 del presente Avviso e, in particolare, a quanto stabilito nel '*Disciplinare dei Rapporti tra Regione Puglia e soggetti sub-attuatori*', il cui Schema è allegato alla Determinazione Dirigenziale di indizione del presente Avviso;
8. di impegnarsi a pubblicare sul proprio sito istituzionale il riferimento al contributo ricevuto, nel rispetto della normativa sulla trasparenza;
9. Ai sensi dell'art.7 dell'Avviso in oggetto, si allega alla presente Domanda l'informativa privacy debitamente sottoscritta.

Firma digitale del legale rappresentante del soggetto sub-attuatore

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR)

Finalità

Ai sensi della normativa in vigore in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., Regolamento (UE) 2016/679), si informa che i dati forniti, contenuti nell'istanza di finanziamento e nei relativi allegati, saranno utilizzati per le finalità connesse alla gestione della presente procedura e, nel caso di ammissione a finanziamento, per le attività connesse e correlate alla corretta attuazione del Fondo Innovazione.
Il trattamento dei dati forniti potrà avvenire anche al fine di inviare aggiornamenti relativi alla manifestazione d'interesse presentata o per comunicare eventuali iniziative/eventi di promozione ad esso attinenti, adottando modalità di trattamento strettamente necessarie al perseguimento di tali finalità.

Base giuridica

Il trattamento dei dati per le finalità sopra descritte viene effettuato dal Titolare del trattamento per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali inerenti la gestione del procedimento di cui all'"*Avviso pubblico, rivolto agli enti sub-attuatori dell'intervento PNRR M.1.7.2. - Reti di facilitazione digitale - per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse alla prosecuzione dei servizi di facilitazione digitale presso i ' Punti Digitale Facile' attivi in Puglia sino al 30 giugno 2026*,in applicazione della disciplina contenuta nelle seguenti fonti:

- Decreto del Capo Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del consiglio dei Ministri n.126 dell'11/07/2025, avente ad oggetto "*Pubblicazione informativa volta alla futura sottoscrizione di accordi di collaborazione con le regioni e le province autonome finalizzati alla prosecuzione e al rafforzamento dell'iniziativa punti digitali facili*";
- la D.G.R. n.1019 del 22/07/2025 con cui la Giunta regionale della Puglia ha confermato l'interesse a proseguire le attività del Piano Operativo regionale della Misura 1.7.2. del PNRR, approvato con DGR 1526/2022;

La base giuridica su cui si fonda l'anzidetto trattamento è, pertanto, rinvenibile nell'adempimento "*nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri incombenti sul Titolare del trattamento*", ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. e) del GDPR.

Titolare del trattamento

Regione Puglia, con sede in Bari al Lungomare Nazario Sauro n.33,
Designato del trattamento: nella persona del Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese - afferente il Dipartimento Sviluppo economico - in qualità di Designato al trattamento *ex* DGR 145/2019, con i seguenti dati di contatto:
mail trasformazionedigitale@regione.puglia.it
Pec trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it

Responsabile della protezione dei dati

Il punto di contatto con il RPD è il seguente: rpd@regione.puglia.it.

Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

I dati trattati saranno accessibili ai dipendenti della Regione Puglia - nonché ad eventuali altri soggetti (consulenti/collaboratori) autorizzati al trattamento ex art.29 GDPR.
I dati trattati potranno, altresì, trattati da altri soggetti, esclusivamente per le finalità del trattamento sopra descritte ed appositamente nominati responsabili del Trattamento dati.

Trasferimento in Paesi Terzi

I dati personali trattati NON saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropei.

Presenza di processi decisionali automatizzati

Il trattamento NON comporta processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).

Modalità del trattamento

I dati personali trattati afferiscono alla categoria di dati comuni. Ogni trattamento avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza ai sensi degli artt. 5 *(Principi applicabili al trattamento di dati personali*) e 6 *(Liceità del trattamento*) GDPR.
Il trattamento sarà effettuato in forma automatizzata e/o manuale, con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e formati e in ottemperanza a quanto previsto dall' art. 29 Regolamento (UE) 2016/679. L'esattezza e l'aggiornamento dei dati è effettuato dal personale autorizzato nelle modalità previste dalla piattaforma di gestione che garantisce, attraverso specifici controlli, la qualità del dato trattato, sia in fase di prima acquisizione che con verifiche postume attraverso specifica procedura.

Conferimento dei dati
L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto e a dare seguito alla procedura.

Periodo di conservazione
I dati saranno conservati, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati (art. 5 del GDPR), per il periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività e al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, come sopra descritte, ovvero per il tempo necessario all'istruzione del procedimento di selezione delle candidature, alla verifica e monitoraggio delle attività di progetto e alla rendicontazione delle spese, nonché per l'ulteriore arco temporale necessario ad assicurare l'adempimento degli obblighi di legge in materia di trasparenza e pubblicazione dei documenti amministrativi, nonché, in caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino alla scadenza dei termini di esperibilità di azioni di impugnazione.

Diritti degli interessati
Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare, il diritto ad ottenere, nei casi previsti, l'accesso e la rettifica, la limitazione o l'opposizione al trattamento dei dati. Per l'esercizio dei richiamati diritti è sufficiente scrivere al RPD della Regione Puglia all'indirizzo rpd@regione.puglia.it.

Diritto di reclamo.
Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno diritto a proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento stesso, al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11 - 00187 Roma, protocollo@gpdp.it, o di adire il Giudice ordinario, ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Firma digitale del legale rappresentante del soggetto sub-attuatore